

Ogólne warunki umów (OWU)

I. Dane spółki (przyjmującego zamówienia)

FIRMA ART Sp. z o.o. spółka komandytowa (dalej FIRMA ART), ul. Sikornik 3, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-012-57-82, tel 33 497 10 20, fax 33 497 10 40, e-mail : biuro@artfolie.pl

II. Zakres stosowania ogólnych warunków umów

1. OWU mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez FIRME ART z Klientami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.
2. OWU są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.artfolie.pl, o czym Klient jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę Klienta, OWU mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną.
3. Odmienne warunki Klienta nie są wiążące dla FIRMY ART chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności FIRMA ART wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. W szczególności nie wiążą FIRMY ART odmienne postanowienia ogólnych warunków umów stosowanych przez Klienta, jak również wyłącza się możliwość wiążącej dla FIRMY ART odpowiedzi na ofertę, zawierającej zmiany w stosunku do treści oferty FIRMY ART (zgodnie z art. 681 kc).

III. Zawarcie umowy; zamówienia

1. Zawarcie umowy następuje po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia wystawionego przez FIRME ART. Brak odpowiedzi na zamówienie ze strony FIRMY ART nie rodzi dla niej jakichkolwiek konsekwencji, chyba że FIRMA ART przystąpi do wykonywania zamówienia.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zamówieniu Klient określa: nazwę asortymentu, skład surowcowy, wielkość zamówienia (ilość we właściwych jednostkach miary; kg, m², m.b., szt., opakowania), oczekiwany termin wykonania dostawy, adres i inne warunki dostawy, niesprzeczne z OWU. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy w terminie powyżej 3 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia lub od rozpoczęcia wykonywania zamówienia, pokryje on pełne koszty wykonanych prac i zakupionych materiałów przez FIRME ART. Osoba, która podpisuje zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art. 103 § 3 kc ponosi osobiście i całym swoim majątkiem pełną odpowiedzialność wobec FIRMY ART.
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne Informacje handlowe FIRMY ART stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba, że z treści ich jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnych osoby.
5. Jeżeli Klient złożył zamówienie, o treści zawartej umowy, przy uwzględnieniu zapisów niniejszych OWU, decyduje w razie wątpliwości treść potwierdzenia przyjęcia zamówienia przesłanego Klientowi przez FIRME ART.

IV. Obowiązki FIRMY ART

1. FIRMA ART jest obowiązana wykonać zamówienie zgodnie z zamówieniem lub swoim potwierdzeniem, opakować towar w sposób standardowy zgodnie z właściwościami towaru, oznakować towar (etykiety, chyba że inaczej zastrzeżono), zawiadomić Klienta o przygotowaniu wyrobu do odbioru i wydać mu wyrób oraz na żądanie udzielić mu informacji o właściwościach, przeznaczeniu, składzie surowcowym wyrobu.
2. Zamówienia wykonuje się zgodnie z normą PN C-89258-4, PN C-89258-2, PN C-89258-3 oraz PN ISO 8367-2 .
3. Zamówienia wykonywane są z tolerancją ilościową +/- 10%.
4. Podawana W rozmiarze długość worka stanowi odcinek od brzegu do końca worka, nie do zgrzewu.
5. Wyroby z regranulatu charakteryzują się krótszą trwałością i wytrzymałością, a także bardziej intensywnym zapachem tworzywa niż wyroby z oryginalnego surowca. Ze względu na brak regulacji norm jakościowych wymiarów i grubości folii, przy wykonywaniu zamówień stosuje się tolerancję zakładową wynoszącą +/- 15 %.

V. Gwarancja i reklamacje

1. FIRMA ART udziela gwarancji jakościowej dla swoich towarów, zgodnie z charakterystyką produktów oraz postanowieniami umowy, w tym OWU. Okres gwarancji wynosi 3 miesiące, licząc od daty produkcji, nie dłużej niż 1 miesiąc od daty sprzedaży.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej w ww. terminie, o ile zawierała będzie dane towaru (w tym typ towaru), ilość towaru podlegającego reklamacji, określenie daty produkcji i daty sprzedaży, precyzyjny opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych (poparty materiałem dowodowym), oraz zawierała będzie dokumenty dostawy, faktury, zamówienia oraz (jeśli Klient jest w ich posiadaniu) etykiety reklamowe towarów.
3. Klient powinien określić w zgłoszeniu reklamacyjnym, czy domaga się wymiany towaru na wolny od wad, czy udzielenie bonifikaty (uzasadniając jej wysokość).
4. Reklamowany towar, do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być przechowywany w formie w jakiej został dostarczony, opakowany, bez zabrudzeń, z etykietami. Powinien być też odpowiednio zabezpieczony przed jakimikolwiek uszkodzeniami.
5. FIRMA ART przyjmie reklamowany towar (także w celu zbadania zasadności reklamacji) tylko za uprzednim wyrażeniem zgody. Dostawa towaru do FIRMY ART odbywa się na koszt Klienta, chyba że reklamacja okaże się uzasadniona.
6. FIRMA ART rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej przyjęcia. W przypadku konieczności przeprowadzania dodatkowych badań, w tym w laboratorium zewnętrznym, termin ten może ulec wydłużeniu.
7. W zakresie nie objętym postanowieniami niniejszych OWU, strony wyłączają odmienne uregulowania w zakresie gwarancji, wyłączając tym samym także postanowienia dotyczące rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

VI. Cena, warunki zapłaty

1. Aktualna cena wyrobu jest zawarta każdorazowo na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, chyba że FIRMA ART zaakceptuje cenę podaną przez Klienta.
2. Z chwilą, gdy Klient popadnie w opóźnienie z zapłatą ceny za dostawę towaru z umów zawartych wcześniej, zobowiązanie do zapłaty z tytułu zawartej umowy staje się natychmiast wymagalne, bez względu na ustalony wcześniej, odroczonej termin płatności.
3. FIRMA ART jest uprawniona do cesji należności nie zapłaconych przez Klienta.
4. Terminem zapłaty - w przypadku przelewów bankowych - jest dzień uznania rachunku bankowego FIRMY ART.

VII. Wydanie towaru, przechowywanie i użytkowanie

1. Wydanie towaru następuje w magazynie FIRMY ART lub miejscu przezeń wskazanym. Wskazanie innego miejsca wymaga wyraźnego, pisemnego uzgodnienia Stron. Wydanie towaru Klientowi (odbiór) potwierdza dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta. Osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru wyrobu w magazynie FIRMY ART lub innym miejscu obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie. W przeciwnym wypadku, FIRMA ART może odmówić wydania.
2. W przypadku powierzenia wyrobu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy lub inne dokumenty związane z przewozem.
3. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania go Klientowi, jego przedstawicielowi lub firmie przewozowej.
4. W przypadku opóźnienia z odebraniem towaru, FIRMA ART uprawniona jest do naliczenia kary umownej (wynagrodzenia) za składowanie towaru, w wysokości 30zł/paletę/tydzień. Uprawnienie to nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Jeśli towar nie zostanie odebrany przez 2 (dwa) miesiące, FIRMA ART uprawniona jest wedle swojego wyboru do dalszego naliczania wynagrodzenia za składowanie lub do zutylizowania bądź sprzedania wykonanego towaru. Kosztami utylizacji/sprzedaży oraz pozostałą kwotą, stanowiącą równowartość powstałej szkody, zostanie obciążony Klient.
6. W przypadku dostaw odbywających się na koszt FIRMY ART (w tym przy korzystaniu z usług przewoźników) Klient podczas odbioru powinien sprawdzić, czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne podczas transportu. Reklamacja w takim przypadku będzie uwzględniana tylko wówczas, gdy FIRMA ART otrzyma pisemną informację dotyczącą uszkodzeń w terminie 3 dni od daty dostawy, a jednocześnie dokument dostawy (np. list przewozowy) będzie zawierał opis uszkodzeń.

7. Klient traci uprawnienia z gwarancji w przypadku przechowywania towarów w nieodpowiednich warunkach (w szczególności, folia powinna być przechowywana w pomieszczeniach suchych, w temperaturze nie niższej niż +5°C i nie wyższej niż +35°C, w odległości nie większej niż 1 m od urządzeń grzewczych; folia powinna być też chroniona przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych). Klienta obciąża obowiązek wykazania spełnienia tych warunków.
8. W przypadku stwierdzenia wad wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przerwać proces produkcji i poinformować FIRME ART o zaistniałych problemach, pod rygorem utraty roszczeń.

VIII. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

FIRMA ART zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do uiszczenia przez Klienta całej ceny.

IX. Zmiana warunków umów

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

X. Nieważność częściowa

Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków umów okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub inny właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta.

XI. Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których rozsądnie rzecz oceniając, nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, arii też przez żadną z osób, za które strony ponoszą odpowiedzialność.

XII. Miejsce wykonania, właściwość sądów

Dla wykładni i stosowania niniejszej umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby FIRMY ART.