

Ogólne warunki umów (OWU)

I. Dane spółki (przyjmującego zamówienia)

ART Folie Sp. z o.o., ul. Sikornik 3, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-012-57-82, tel 33 497 10 20, fax 33 497 10 40, e-mail : biuro@artfolie.pl

II. Zakres stosowania ogólnych warunków umów

1. OWU mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez ART FOLIE z Klientami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.
2. OWU są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.artfolie.pl, o czym Klient jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę Klienta, OWU mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną.
3. Odmienne warunki Klienta nie są wiążące dla ART FOLIE chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności ART FOLIE wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. W szczególności nie wiążą ART FOLIE odmienne postanowienia ogólnych warunków umów stosowanych przez Klienta, jak również wyłącza się możliwość wiążącej dla ART FOLIE odpowiedzi na ofertę, zawierającej zmiany w stosunku do treści oferty ART FOLIE (zgodnie z art. 681 kc).

III. Zawarcie umowy; zamówienia

1. Zawarcie umowy następuje po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia wystawionego przez ART FOLIE. Brak odpowiedzi na zamówienie ze strony ART FOLIE nie rodzi dla niej jakichkolwiek konsekwencji, chyba że ART FOLIE przystąpi do wykonywania zamówienia.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zamówieniu Klient określa: nazwę asortymentu, skład surowcowy, wielkość zamówienia (ilość we właściwych jednostkach miary; kg, m², m.b., szt., opakowania), oczekiwany termin wykonania dostawy, adres i inne warunki dostawy, niesprzeczne z OWU. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy w terminie powyżej 3 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia lub od rozpoczęcia wykonywania zamówienia, pokryje on pełne koszty wykonanych prac i zakupionych materiałów przez ART FOLIE. Osoba, która podpisuje zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art. 103 § 3 kc ponosi osobiście i całym swoim majątkiem pełną odpowiedzialność wobec ART FOLIE.
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne Informacje handlowe ART FOLIE stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba, że z treści ich jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególniej osoby.
5. Jeżeli Klient złożył zamówienie, o treści zawartej umowy, przy uwzględnieniu zapisów niniejszych OWU, decyduje w razie wątpliwości treść potwierdzenia przyjęcia zamówienia przesłanego Klientowi przez ART FOLIE.

IV. Obowiązki ART FOLIE

1. ART FOLIE jest obowiązana wykonać zamówienie zgodnie z zamówieniem lub swoim potwierdzeniem, opakować towar w sposób standardowy zgodnie z właściwościami towaru, oznakować towar (etykiety, chyba że inaczej zastrzeżono), zawiadomić Klienta o przygotowaniu wyrobu do odbioru i wydać mu wyrób oraz na żądanie udzielić mu informacji o właściwościach, przeznaczeniu, składzie surowcowym wyrobu.
2. Zamówienia wykonuje się zgodnie z normą PN C-89258-4, PN C-89258-2, PN C-89258-3 oraz PN ISO 8367-2.
3. Zamówienia wykonywane są z tolerancją ilościową +/- 10%.
4. Podawana W rozmiarze długość worka stanowi odcinek od brzegu do końca worka, nie do zgrzewu.
5. Wyroby z regranulatu charakteryzują się krótszą trwałością i wytrzymałością, a także bardziej intensywnym zapachem tworzywa niż wyroby z oryginalnego surowca. Ze względu na brak regulacji norm jakościowych wymiarów i grubości folii, przy wykonywaniu zamówień stosuje się tolerancję zakładową wynoszącą +/- 15 %.

V. Gwarancja i reklamacje

1. ART FOLIE udziela gwarancji jakościowej dla swoich towarów, zgodnie charakterystyką produktów oraz postanowieniami umowy, w tym OWU. Okres gwarancji wynosi 3 miesiące, licząc od daty produkcji, nie dłużej niż 1 miesiąc od daty sprzedaży.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej w ww. terminie, o ile zawierała będzie dane towaru (w tym typ towaru), ilość towaru podlegającego reklamacji, określenie daty produkcji i daty sprzedaży, precyzyjny opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych (poparty materiałem dowodowym), oraz zawierała będzie dokumenty dostawy, faktury, zamówienia oraz (jeśli Klient jest w ich posiadaniu) etykiety reklamowe towarów.
3. Klient powinien określić w zgłoszeniu reklamacyjnym, czy domaga się wymiany towaru na wolny od wad, czy udzielenie bonifikaty (uzasadniając jej wysokość).
4. Reklamowany towar, do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być przechowywany w formie w jakiej został dostarczony, opakowany, bez zabrudzeń, z etykietami. Powinien być też odpowiednio zabezpieczony przed jakimikolwiek uszkodzeniami.
5. ART FOLIE przyjmie reklamowany towar (także w celu zbadania zasadności reklamacji) tylko za uprzednim wyrażeniem zgody. Dostawa towaru do ART FOLIE odbywa się na koszt Klienta, chyba że reklamacja okaże się uzasadniona.
6. ART FOLIE rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej przyjęcia. W przypadku konieczności przeprowadzania dodatkowych badań, w tym w laboratorium zewnętrznym, termin ten może ulec wydłużeniu.
7. W zakresie nie objętym postanowieniami niniejszych OWU, strony wyłączają odmienne uregulowania W zakresie gwarancji, wyłączając tym samym także postanowienia dotyczące rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

VI. Cena, warunki zapłaty

1. Aktualna cena wyrobu jest zawarta każdorazowo na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, chyba że ART FOLIE zaakceptuje cenę podaną przez Klienta.
2. Z chwilą, gdy Klient popadnie w opóźnienie z zapłatą ceny za dostawę towaru z umów zawartych wcześniej, zobowiązanie do zapłaty z tytułu zawartej umowy staje się natychmiast wymagalne, bez względu na ustalony wcześniej, odroczony termin płatności.
3. ART FOLIE jest uprawniona do cesji należności nie zapłaconych przez Klienta.
4. Terminem zapłaty - w przypadku przelewów bankowych - jest dzień uznania rachunku bankowego ART FOLIE.

VII. Wydanie towaru, przechowywanie i użytkowanie

1. Wydanie towaru następuje w magazynie ART FOLIE lub miejscu przezeń wskazanym. Wskazanie innego miejsca wymaga wyraźnego, pisemnego uzgodnienia Stron. Wydanie towaru Klientowi (odbior) potwierdza dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta. Osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru wyrobu w magazynie ART FOLIE lub innym miejscu obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie. W przeciwnym wypadku, ART FOLIE może odmówić wydania.
2. W przypadku powierzenia wyrobu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy lub inne dokumenty związane z przewozem.
3. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania go Klientowi, jego przedstawicielowi lub firmie przewozowej.
4. W przypadku opóźnienia z odebraniem towaru, ART FOLIE uprawniona jest do naliczenia kary umownej (wynagrodzenia) za składowanie towaru, w wysokości 30zł/paletę/tydzień. Uprawnienie to nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Jeśli towar nie zostanie odebrany przez 2 (dwa) miesiące, ART FOLIE uprawniona jest wedle swojego wyboru do dalszego naliczania wynagrodzenia za składowanie lub do zutylizowania bądź sprzedania wykonanego towaru. Kosztami utylizacji/sprzedaży oraz pozostałą kwotą, stanowiącą równowartość powstałej szkody, zostanie obciążony Klient.
6. W przypadku dostaw odbywających się na koszt ART FOLIE (w tym przy korzystaniu z usług przewoźników) Klient podczas odbioru powinien sprawdzić, czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne podczas transportu. Reklamacja w takim przypadku będzie uwzględniana tylko wówczas, gdy ART FOLIE otrzyma pisemną informację dotyczącą uszkodzeń w terminie 3 dni od daty dostawy, a jednocześnie dokument dostawy (np. list przewozowy) będzie zawierał opis uszkodzeń.

7. Klient traci uprawnienia z gwarancji w przypadku przechowywania towarów w nieodpowiednich warunkach (w szczególności, folia powinna być przechowywana w pomieszczeniach suchych, w temperaturze nie niższej niż +5°C i nie wyższej niż +35°C, w odległości nie większej niż 1 m od urządzeń grzewczych; folia powinna być też chroniona przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych). Klienta obciąża obowiązek wykazania spełnienia tych warunków.
8. W przypadku stwierdzenia wad wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przerwać proces produkcji i poinformować ART FOLIE o zaistniałych problemach, pod rygorem utraty roszczeń.

VIII. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

ART FOLIE zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do uiszczenia przez Klienta całej ceny.

IX. Zmiana warunków umów

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

X. Nieważność częściowa

Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków umów okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub inny właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta.

XI. Siła wyższa

Strony zgodnie oświadczają, iż przez siłę wyższą rozumieją uniemożliwienie lub utrudnienie wykonania obowiązków przez którąkolwiek ze stron z przyczyn z powodu okoliczności nieprzewidzianych i niezależnych od strony, takich jak działania wojenne, pożar, wybuch, klęska żywiołowa, zmiany cen ropy, ogłoszony stan zagrożenia epidemicznego, epidemii lub pandemii oraz kwestii niezależnych od stron związanych z brakiem dostępności surowców lub materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia, jak również problemów wynikających z transportu, w tym związanych z kosztami transportu.

W przypadku wystąpienia problemów w dostępności surowców termin realizacji zamówienia na poszczególne produkty może ulec zmianie.

Strona powołująca się na siłę wyższą w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w niniejszym rozdziale powinna, pod rygorem bezskuteczności powołania się na zaistnienie siły wyższej, zawiadomić niezwłocznie drugą stronę w formie dokumentowej, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej, pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Taki sam obowiązek ciąży na stronie w przypadku ustania siły wyższej. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

XII. Miejsce wykonania, właściwość sądów

Dla wykładni i stosowania niniejszej umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby FIRMY ART.

XIII. Wyłącznie odpowiedzialności ART FOLIE Specyfikacja Produktów, zgodność z prawem i odpowiedzialność Zamawiającego

1. Klient oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze organizacyjne i techniczne niezbędne do określenia właściwości produktów, określonych w zamówieniu, oceny ich przydatności oraz zgodnego z prawem wykorzystania w prowadzonej działalności.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a) określenie przeznaczenia produktu oraz warunków jego użycia, przechowywania, transportu, napełniania, zamykania, ekspozycji, dalszego przetwarzania i zagospodarowania;
 - b) wybór i zatwierdzenie wymiarów, grubości, pojemności, rodzaju i składu materiału, barwy, nadruku, konstrukcji, wytrzymałości, sposobu zamknięcia oraz wszystkich pozostałych parametrów technicznych i użytkowych produktu;
 - c) kompletność, prawidłowość i legalność przekazanych ART FOLIE projektów, rysunków, wzorów, specyfikacji, instrukcji, receptur, oznaczeń, treści nadruków i innych wytycznych;

- d) ustalenie, czy produkt może być legalnie wykorzystany do zamierzonego przez Klienta celu, w szczególności do kontaktu z żywnością, produktami leczniczymi, kosmetykami, chemikaliami, towarami niebezpiecznymi, odpadami, produktami wrażliwymi lub innymi substancjami podlegającymi regulacjom szczególnym;
 - e) ustalenie wymagań prawnych obowiązujących w państwie, w którym produkt lub produkt zapakowany z użyciem produktu będzie wprowadzany do obrotu, udostępniany, używany albo stanie się odpadem;
 - f) zgodność produktu, jego parametrów oraz sposobu wykorzystania z przepisami dotyczącymi opakowań i odpadów opakowaniowych, ochrony środowiska, gospodarki odpadami, substancji chemicznych, bezpieczeństwa produktów, materiałów do kontaktu z żywnością, oznakowania i rozszerzonej odpowiedzialności producenta – w zakresie, w jakim obowiązki te zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami obciążają Klienta.
3. Przyjęcie zamówienia przez ART FOLIE nie oznacza potwierdzenia przez ART FOLIE, że parametry wskazane przez Klienta są odpowiednie do zamierzonego zastosowania, zgodne z prawem lub wystarczające do osiągnięcia celu gospodarczego Klienta.
 4. O ile strony wyraźnie nie zawrą odrębnej umowy w formie dokumentowej, ART FOLIE nie świadczy usług doradztwa prawnego, środowiskowego, technicznego ani regulacyjnego i nie jest zobowiązany do weryfikacji zamówienia pod kątem jego zgodności z przepisami obowiązującymi Klienta lub dalszych użytkowników produktu.
 5. Z chwilą wydania produktu Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób jego wykorzystania, dalszego przetworzenia, nadruku, napełnienia, połączenia z innym produktem, konfekcjonowania, magazynowania, transportu i dystrybucji.
 6. ART FOLIE nie odpowiada za skutki:
 - a) użycia produktu niezgodnie ze specyfikacją, instrukcją, przeznaczeniem lub zasadami wiedzy technicznej;
 - b) zastosowania produktu do substancji lub towarów, o których ART FOLIE nie został uprzednio poinformowany;
 7. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłącza się odpowiedzialność ART FOLIE wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym odpowiedzialność za szkody wynikające z:
 - a) wad, nieprzydatności albo niezgodności produktu z zamierzonym przez Klienta zastosowaniem;
 - b) braku możliwości wprowadzenia produktu lub produktu zapakowanego z użyciem produktu do obrotu;
 - c) naruszenia wymagań administracyjnych, środowiskowych, odpadowych, produktowych lub opakowaniowych;
 - d) konieczności wycofania Produktu lub produktu zapakowanego z rynku;
 - e) przerwy w produkcji, utraty kontraktu, utraty rynku, utraty reputacji, utraty przychodu, utraty spodziewanych korzyści lub wzrostu kosztów działalności;
 - f) kar administracyjnych, opłat, kosztów badań, kosztów sortowania, przepakowania, odzyskania, transportu, utylizacji lub zniszczenia Produktów.
 8. Wyłączenie, o którym mowa w **pkt. 7** obejmuje szkody bezpośrednie i pośrednie, rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, niezależnie od przewidywalności szkody.
 9. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo strony wyłączają odpowiedzialność ART FOLIE wobec Klienta z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynów niedozwolonych pozostających w związku z zawarciem, wykonywaniem lub niewykonaniem zamówienia, produktem, jego parametrami albo wykorzystaniem.
 10. Postanowienia powyższe obejmują roszczenia oparte na zbiegu odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej, o ile ich wyłączenie jest dopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów. Wyłączenie nie dotyczy:
 - a) szkód wyrządzonych umyślnie;
 - b) odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie przepisów szczególnych;
 - c) roszczeń osób trzecich, które nie są stroną umowy.
 11. Klient zobowiązuje się zwolnić ART FOLIE z odpowiedzialności oraz zabezpieczyć ich przed wszelkimi roszczeniami, żądaniami, postępowaniami i kosztami wynikającymi z parametrów lub projektu określonego przez Klienta, roszczeń odbiorców Klienta, użytkowników końcowych, organów

administracji lub innych osób trzecich dotyczących produktu wytworzonego na podstawie zamówienia.

12. Jeżeli którekolwiek wyłączenie odpowiedzialności ART FOLIE okaże się w całości lub części nieskuteczne, łączna odpowiedzialność ART FOLIE wobec Klienta ze wszystkich tytułów, dotycząca jednego zamówienia lub zespołu powiązanych zdarzeń, jest ograniczona do wartości netto zamówienia, którego dotyczy roszczenie.